

多機能型事業所 糸ぐるま玉村教室 放課後等デイサービス保護者アンケートの結果

令和5年1月11日

	1	2	3	4	5	わからない
1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	0%	0%	15%	38%	46%	0%
2. 職員の配置数や専門性は適切であるか。	0%	0%	8%	31%	62%	0%
3. 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	8%	8%	31%	23%	31%	0%
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	0%	0%	0%	38%	62%	0%
5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	0%	0%	15%	15%	69%	0%
6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	15%	23%	23%	0%	31%	8%
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	0%	0%	15%	15%	69%	0%
8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	0%	8%	8%	15%	69%	0%
9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	8%	0%	15%	15%	62%	0%
10. 事業所の主催の行事や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	15%	23%	15%	15%	23%	8%
11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	0%	0%	23%	15%	62%	0%
12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	0%	0%	15%	15%	69%	0%
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する情報が知らされているか。	8%	0%	23%	23%	46%	0%
14. 個人情報に十分注意しているか。	0%	0%	0%	54%	46%	0%
15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	0%	15%	15%	23%	46%	0%
16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	8%	0%	0%	23%	69%	0%
17. 子どもは通所を楽しみにしているか。	0%	8%	0%	0%	85%	8%
18. 事業所の支援に満足しているか。	0%	8%	0%	8%	85%	0%

1番：公園などにも連れて行ってくださり、とても嬉しく思っています。

10番：流行病もあるので、中々そのような場がなく残念に思う。

コロナ禍なので仕方ないと思います。

13番：糸ぐるまのウェブサイトは知りません。

17番：楽しみにしている時期とそうではない時期があり評価が難しい。

通常の学童に通っていた時より生き生きしており、行けないと

(利用しない日)は泣いたりしています。

○急な利用日も対応してもらい、大変助かっている。

○先生方からの子どもの成長を伝えてもらい、とても嬉しく思います。

○流行病もある中で難しいとは思いますが、年に何回か親が子供の様子を見れる場がほしい。また、親同士の交流の場もあったらと思う。祭りとか親も一緒になってやれるイベントとかやりたいですね。

○建物の構造上仕方ないが、急な階段のみなので、小さい子はキツイ。体に障害などある子はキビシイと感じる。

○階段が少し危ないと思います。

○2階なので階段(外)もあり、危ないかなと思います。その他設備はとても良いと思います。

○バリアフリーではないが、現状不満はありません。

○子供が楽しみに通えているので、親として安心しています。学校や家庭以外に安心して過ごせる場所があるのはありがたいです。送ってくださる時間も、こちらの希望を聞いていただいているので助かっています。

自由記述【サービス】

自由記述【設備等】

【事業所より】6番、10番に関しては、コロナ禍により活動範囲や内容が限定されますが、お子さんひとりひとりの成長を支えていけるよう、療育活

動に取り組んでいきたいと思ひます。教室入り口の階段ですが、安全に十分注意しながら上り下りできるよう、職員が付き添ひます。お子さんが楽しく通っていただけるよう、また保護者の方々に安心してお子さんを預けていただけるよう、今後とも努めて参ります。